

**INFORMATIVA PAGHE N. 5 / 2013**

**Ai gentili Clienti dello Studio**

Oggetto: **CUD INPS e INAIL SOLO TELEMATICO - NUOVE MODALITÀ DI RILASCIO**

Riferimenti Legislativi:

**Circolare Inps n. 32 del 26 febbraio 2013, Messaggio Inps n. 4428 del 13 marzo 2013.**

### **PREMESSA**

**L'INPS e l'INAIL NON invieranno più i CUD cartacei via posta!**

Dal 2013 la Certificazione unica dei redditi di lavoro dipendente, pensione e assimilati (Cud 2013) verrà rilasciata dall'Inps in modalità telematica, rimanendo comunque nella facoltà del cittadino di richiedere la trasmissione del CUD in forma cartacea a proprie spese.

### **INVIO TELEMATICO DEL CUD**

A seguito delle recenti disposizioni legislative (Legge di Stabilità) previste sia per la riduzione della spesa pubblica che per la telematizzazione dei rapporti tra la pubblica amministrazione ed i cittadini, a decorrere dal 2013, l'Inps rilascerà la certificazione unica dei redditi di lavoro dipendente, pensione ed assimilati (CUD) attraverso il canale telematico.

Con Circolare del 26 Febbraio 2013 n. 32 l'Inps fornisce le istruzioni operative e le modalità attuative relative alla trasmissione telematica del CUD.

Come precisato dall'Inps il cittadino potrà visualizzare e stampare il proprio CUD direttamente dal sito istituzionale **www.inps.it** secondo il seguente percorso: *“Servizi al cittadino”* – inserimento codice identificativo PIN – *“Fascicolo previdenziale per il cittadino”*.

Chi non è ancora in possesso del PIN può richiederlo:

- Direttamente online sul sito istituzionale – sezione Servizi/PIN online
- Tramite Contact Center al numero 803.164 gratuito da rete fissa o al numero 06.164.164 da cellulare, a pagamento secondo il proprio gestore telefonico
- Presso le Agenzie territoriali dell’Inps.

### **MODALITA' ALTERNATIVE PER OTTENERE CUD CARTACEO**

L’Inps, nell’interesse di quella parte significativa di utenti che non possiedono le dotazioni e le competenze necessarie per la fruizione dei servizi on line, ha approntato adeguate modalità alternative per ottenere il CUD in formato cartaceo.

Sarà, pertanto, possibile richiedere ed ottenere in tempo reale la consegna del suddetto certificato utilizzando i seguenti canali di accesso:

#### **1) Sportelli veloci delle Agenzie dell’Istituto**

Il pensionato può richiedere presso il front office delle sedi territoriali Inps la stampa del modello CUD relativo sia alle somme corrisposte dall’Inps che dall’Inpdap che dall’Enpals.

Orari sede Inps di Verona in via Cesare Battisti: dalle ore 8,30 alle 12,30 dal lunedì al venerdì. Ritirare numero prenotazione, pulsantiera prima sala lettera “F”.

#### **2) Postazioni informatiche self service**

Presso la sede di Verona non sono ancora attive.

#### **3) Posta elettronica**

Ai cittadini in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata CEC-PAC noto all’Istituto, il CUD verrà anche recapitato alla casella PEC corrispondente.

Inoltre, viene messo a disposizione dei cittadini titolari di indirizzo di posta elettronica certificata CEC-PAC oppure di posta elettronica ordinaria il seguente indirizzo [richiestaCUD@postacert.inps.gov.it](mailto:richiestaCUD@postacert.inps.gov.it) per l’invio di richieste di trasmissione del CUD.

Alla e-mail di richiesta occorre allegare:

- istanza firmata e scannerizzata;
- copia fronte/retro documento di riconoscimento.

#### 4) Centri di assistenza fiscale

Il cittadino potrà avvalersi per l'acquisizione del CUD, di un Centro di assistenza fiscale cui abbia conferito specifico mandato. Il mandato conferito dal cittadino, unitamente ad una copia del documento di identità dello stesso, dovrà essere conservato dal CAF mandatario ed esibito a richiesta dell'INPS.

#### 5) Uffici postali

Sarà possibile ottenere il CUD presso gli uffici postali appartenenti alla rete "Sportello Amico". Poste Italiane, infatti, ha istituito una particolare rete di uffici postali, denominata appunto "Sportello Amico", al fine di facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi della Pubblica Amministrazione e di ridurre i tempi delle procedure burocratiche. E' attualmente in vigore una Convenzione tra l'Inps e Poste Italiane, in virtù della quale tali sportelli rilasciano, dietro un corrispettivo a carico dell'utente pari a 2,70 euro più IVA (totale 3,27 euro), alcuni certificati per conto dell'Istituto, tra cui il CUD pensionati e il CUD Assicurati.

#### 6) Spedizione del Cud al domicilio del titolare

Nei casi di dichiarata impossibilità di accedere direttamente alla certificazione è attivo un numero di telefono dedicato alla richiesta dell'invio del Cud cartaceo da parte dei pensionati: 800.43.43.20 (gratuito da fisso) o 06.164.164 (a pagamento da cellulare).

#### 7) Sportello mobile per utenti ultraottantacinquenni e pensionati residenti all'estero

A favore di alcune categorie di utenti particolarmente disagiati, in considerazione dell'oggettiva difficoltà o impossibilità di avvalersi dei canali fisici e telematici messi a disposizione dall'Istituto, con messaggio n. 2451 del 7 febbraio 2013 è stato attivato un servizio dedicato, denominato "Sportello Mobile", per l'erogazione con modalità agevolate di alcuni prodotti istituzionali, tra i quali la certificazione in argomento. Attraverso lo Sportello Mobile gli utenti appartenenti alle categorie sopra citate (in una prima fase l'iniziativa riguarderà gli utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione) possono contattare un operatore della Sede INPS territorialmente competente per la fornitura di diversi servizi.

In tale contesto, gli utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione e i pensionati residenti all'estero, che dichiarino di essere impossibilitati ad acquisire la disponibilità della

certificazione attraverso i canali fisici e telematici indicati nella presente circolare, possono richiedere telefonicamente all'operatore dello Sportello Mobile della Struttura INPS territorialmente competente, l'invio della certificazione al proprio domicilio.

Per quanto riguarda, esclusivamente, i pensionati residenti all'estero, gli stessi, per il medesimo servizio, potranno anche fare diretto riferimento, fornendo i propri dati anagrafici e il numero di codice fiscale, ai seguenti numeri telefonici dedicati 06.59054403 – 06.59053661 – 06.59055702, con orario 8.00 – 19,00 (ora italiana).

### **RILASCIO CUD INAIL**

Come per l'Inps, anche l'Inail si è attivato per fornire la consultazione on-line del Cud ai lavoratori infortunati attraverso la registrazione sul portale Inail.

E' possibile tuttavia richiedere il Cud in forma cartacea al Contac Center al numero 803.164 gratuito per telefonia fissa e al numero 06.164.164 per la telefonia mobile a pagamento.

In alternativa occorrerà rivolgersi ad una sede territoriale Inail.

**IL CUD PUO' ESSERE RILASCIATO A PERSONA DIVERSA DAL TITOLARE PURCHE' IN POSSESSO DI DELEGA E DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DELL'INTERESSATO.**

**LO STUDIO RIMANE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER EVENTUALI CHIARIMENTI.**

Distinti saluti

Verona, 08.04.2013

*avv. Luigi Borsaro*